



Условия и положения проживания

Апартаменты и хостел · New Gudauri (Блоки 1-2-4) · SkyAtlantida

Редакция от 17.09.2026 · Вопросы: WhatsApp +995 597 067 948

1) Общие положения

- В нашем управлении более 40 апартаментов в апарт-отеле New Gudauri (Блоки 1-2-4), 50–100 м до канатной дороги, менее 2 минут пешком.
- Конкретный апартамент подбираем под ваши даты, число гостей и текущую загрузку — при бронировании предлагаем оптимальный доступный вариант.
- Для оформления брони необходимы точные паспортные данные ответственного гостя.
- Оплачивая депозит и подтверждая бронь, гость принимает настоящие Условия.

2) Ответственный гость

- Бронь оформляется на одного ответственного гостя. Он подписывает Условия, участвует в осмотре жилья при выезде и отвечает за всех, кто живёт с ним или приходит к нему в гости.
- Ответственный гость отвечает за соблюдение правил и за сохранность имущества на всё время проживания.
- Если что-то повреждено, мы не выясняем, кто именно из компании это сделал: акт осмотра, счёт и все вопросы по ущербу оформляются на ответственного гостя. Как разделить расходы, компания решает сама.

3) Депозит бронирования (фиксирует даты)

- Апартаменты — 60 GEL / 20 EUR (за 1 ночь).
- Хостел — 15 GEL / 5 EUR за 1 ночь за человека.
- Депозит невозвратный, подтверждает бронь, засчитывается в стоимость.
- Исключение — возврат только если бронирование отменяем мы (небезопасная погода / форс-мажор).
- Бронь держится 60 минут с момента счёта; нужно больше — напишите, продлим.
- Остаток оплачивается при заселении.

4) Оплата

- Способы оплаты: международный перевод, Bank of Georgia.
- Комиссии за перевод оплачивает отправитель.
- Реквизиты высылаются в счёте.

5) Заезд и выезд

- Заезд: с 16:00. Выезд: до 11:00.
- Встреча и заселение — в кафе-баре PILOT (New Gudauri): покажите подтверждение брони, мы встретим и вместе пройдем на заселение.
- Перед выдачей ключей ответственный гость подписывает Условия и вносит возвратный залог.
- Свяжитесь с нами за 1 день до заезда для согласования времени.
- Онлайн-бронирования обслуживаются в приоритетном порядке.

6) Ранний заезд / поздний выезд / ночной сервис

- Ранний заезд или поздний выезд — по согласованию и при наличии возможности: +50% от стоимости суток.
- Ночной заезд/выезд (22:00–07:00): сервисный сбор +80 GEL (вызов сотрудника, выдача ключей, оформление, приём жилья).

7) Клининг

- Проживание 1 ночь — клининг 80 GEL.
- От 2 ночей — клининг включён.

8) Возвратный залог (за сохранность имущества)

- Вносится при заселении, отдельно от депозита бронирования.
- Апартаменты: равен стоимости одной ночи, но не менее 100 USD.
- Хостел: 100 GEL с человека.
- Возвращается в полном объёме после осмотра при выезде, если повреждений нет.

9) Осмотр при заселении и фиксация повреждений (обязательно)

- Сразу после получения ключей, в течение 30 минут, пройдите по всему жилью: откройте шкафы и ящики, проверьте технику, сантехнику, двери, окна и посуду по списку ниже.
- Всё, что сломано, не работает или повреждено (сколы, трещины, царапины, пятна, грязь на стенах и мебели, битая посуда), снимите на видео или фото, чтобы было хорошо видно, и сразу отправьте нам в WhatsApp **+995 597 067 948**.
- Если всё в порядке, просто напишите нам в тот же WhatsApp: «Проверили, всё в порядке».
- Если за 30 минут повреждения не заявлены, жильё считается принятым в исправном состоянии.

10) Что проверить при заселении

- Техника: телевизор, плита, вытяжка, чайник, холодильник и стиральная машина включаются и работают. Стирать не нужно: стиральную машину достаточно включить и убедиться, что загорелся дисплей.
- Сантехника: все краны и смесители на кухне и в ванной, шланг и лейка душа, душевая кабина (двери, стёкла, поддон без трещин), унитаз и слив.
- Входная дверь: закрывается плотно, замок и ручки работают без люфта.
- Окна и балкон (если он есть): стёкла целые, без трещин; дверь на балкон и её ручки нормально открываются и закрываются.
- Мебель, стены и пол: сколы, царапины, пятна, грязь. Матрас, постельное бельё и полотенца.
- Посуда и приборы: пересчитайте тарелки, чашки, бокалы, ложки, вилки и ножи, проверьте, нет ли сколов и трещин.
- При выезде мы проверяем эти же пункты.

11) Посуда и инвентарь

- Посуда и приборы рассчитаны на число гостей: обычно 2–3 предмета каждого вида на одного человека.
- При выезде мы пересчитываем посуду: всё должно быть на месте, без сколов и трещин.
- Разбитая, треснувшая, со сколами или недостающая посуда (в том числе бокалы) возмещается по внутреннему прайсу.
- Так же возмещаются потерянные или испорченные ключи, пульты, полотенца и постельное бельё.

12) Душевая кабина и сантехника

- Поддон душевой кабины рассчитан на вес не более 110 кг, поэтому в кабине моется только один человек.
- Вдвоём в кабину не заходите, не танцуйте и не прыгайте в ней. Для романтики есть спальня.
- От лишней нагрузки поддон трескается и начинает протекать. Чтобы его заменить, нужно купить новый поддон, разобрать и заново собрать пол в ванной. Это дорогой ремонт, и его полностью оплачивает ответственный гость.
- Краны, смесители, шланг и лейку душа используйте аккуратно: не перетягивайте краны, не тяните и не перекручивайте шланг.
- Трещину или скол на поддоне, протечку или неисправный кран, замеченные при заселении, сразу сфотографируйте и отправьте нам.

13) Ответственность за имущество и расчёт ущерба

- Ответственный гость отвечает за сохранность имущества на время проживания.
- Ущерб считается по внутреннему прайсу SkyAtlantida и может включать: стоимость новой детали/оборудования; работу мастеров по замене; доставку и логистику из Тбилиси в Гудаури (≈120 км в одну сторону) и время на поиск, покупку, доставку и установку.
- Если из-за ремонта жильё нельзя сдавать, к ущербу добавляется стоимость ночей, которые оно простаивает.
- Сумма ущерба удерживается из возвратного залога.
- Если ущерб больше залога, ответственный гость доплачивает разницу при выезде или в течение 24 часов после получения счёта.

14) Осмотр при выезде и акт

- При выезде сотрудник вместе с ответственным гостем осматривает жильё по тем же пунктам, что и при заселении, и пересчитывает посуду.
- Повреждения или утрата, не зафиксированные гостем на фото или видео при заселении, считаются возникшими в период проживания и компенсируются по прайсу.
- Если повреждений нет, залог возвращается сразу после осмотра.
- Если повреждения есть, составляется акт осмотра: что повреждено, фото и сумма по внутреннему прайсу. Ответственный гость подписывает акт и отмечает, согласен ли он с перечнем и суммами (**образец акта, PDF**).
- Если точную стоимость ремонта может назвать только мастер, это отмечается в акте, а окончательный расчёт и счёт мы отправляем в WhatsApp в течение 3 дней.
- Если гость отказывается подписать акт, это отмечается в акте, акт подписывают сотрудник и свидетель, повреждения снимаются на фото и видео. Копия акта отправляется гостю в WhatsApp.
- Если гость уехал без осмотра, мы осматриваем жильё без него и в течение 24 часов отправляем в WhatsApp акт, фото и счёт.
- Если ответственный гость отказывается возместить ущерб, мы вправе обратиться в полицию и в суд.

15) Правила проживания

- Относитесь к жилью и вещам бережно, как у себя дома. Уважайте чужой труд и себя.
- В жильё проживает столько гостей, сколько указано в брони.
- Вечеринки и шумные сборища запрещены, ночью соблюдайте тишину.
- Курение запрещено внутри помещений и на балконах.
- Проживание с животными запрещено.
- Мусор выносите в баки у каждого блока; оставляйте жильё в порядке.

16) Согласие

- Оплачивая депозит, гость подтверждает согласие с настоящими Условиями.
- Перед заселением ответственный гость подписывает Условия и указывает паспортные данные (**бланк согласия, PDF**).

Спасибо за доверие. Сделаем ваше проживание комфортным и спокойным.